

## Senhores Acionistas

A H.B. Saúde S/A, companhia voltada para administração de planos de saúde, na condição de operadora, com registro na ANS nº 35024-9, vem apresentar o relatório de Administração 2024.

### 1) Contexto operacional

A H.B Saúde S/A é uma Empresa do Grupo Hapvida NotreDame Intermédica, controlada pela Hapvida Assistência Médica S.A., uma das maiores operadoras de planos de saúde do Brasil.

O Grupo Hapvida Notredame Intermédica é uma rede de operadoras, hospitais e clínicas que tem um modelo verticalizado, que combina oferta de planos de saúde com atendimento realizado preferencialmente em rede própria, constituindo um grande diferencial para os seus beneficiários.

A Cultura do Grupo Hapvida Notredame Intermédica valoriza a excelência operacional, o controle de custos, a inovação e, sobretudo, a qualidade assistencial. O Grupo que se consolida como uma das maiores operadoras de planos de saúde do Brasil.

Mesmo diante de um cenário global e doméstico ainda desafiador, o Grupo Hapvida NotreDame Intermédica foi capaz de demonstrar seu compromisso com um modelo de negócio sustentável e resiliente em 2024.

### 2) Cenário do Setor de Saúde Suplementar

Mudanças disruptivas em nosso setor estão acontecendo e estamos conscientes de que para uma história corporativa de sucesso, a inovação é um fator chave. Sendo líderes em saúde, acreditamos que o uso e aprimoramento de novas tecnologias aqui no Grupo Hapvida NotreDame Intermédica pode promover mais saúde às pessoas, melhorar a qualidade assistencial, promover a eficiência em custos, e, conseqüentemente, aumentar a acessibilidade e a experiência dos clientes e beneficiários.

### 3) Recursos Humanos e dados administrativos

Na área de Recursos Humanos alterou o número de funcionários. No término do ano de 2024 fechamos com 195 sendo que a companhia contava com 215 no final de 2023, com 224 no final de 2022 e 260 no final de 2021. Neste período o turnover foi de 1,91% evidenciando a qualidade do ambiente de trabalho e as oportunidades oferecidas, como investimento em treinamentos e auxílio educação, tendo corpo gerencial graduado em nível superior (44,6%), e os demais em níveis técnicos e médio (53,3%). A alocação do quadro de pessoal é de 77,4% em funções administrativas, 7,43% em funções assistenciais e 16,17% operacionais.

### 4) Política de destinação de lucros / superávits / sobras

Decorrente dos resultados apurados não haverá destinação de lucros para este exercício.

### 5) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

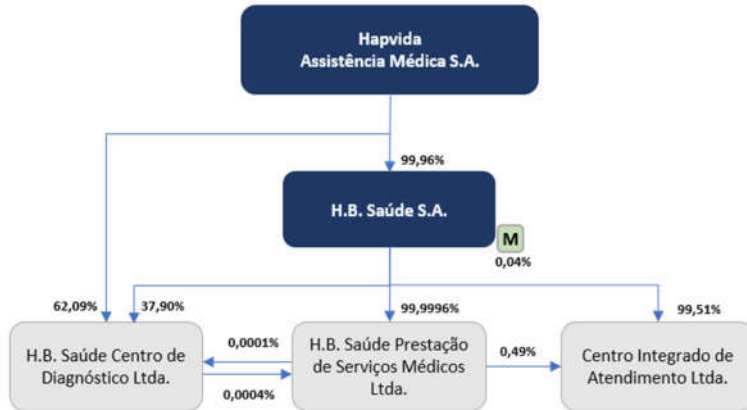
Nossa receita bruta anual alcançou R\$ 334,1 milhões em 2024 (R\$ 345,4 milhões em 2023), uma redução de 3,3% em comparação ao exercício anterior.

Os custos dos serviços prestados apresentaram um aumento de 8% quando comparado ao exercício de 2023.

O prejuízo líquido da Companhia foi de R\$ 32,3 milhões (lucro líquido de R\$ 27,6 milhões em 2023).

### 6) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Não houve reorganização societária e/ou alterações de controle direto ou indireto. Portanto, a HB S/A permanece conforme abaixo:



Desde o dia 02/01/2023 por meio do despacho emitido pela Superintendência-Geral sob nº 1.724, de 21 de novembro de 2022 e por meio da CERTIDÃO DE TRÂNSITO EM JULGADO do ato de concentração nº 08700.003439/2022-22, a H.B. Saúde S/A passou a ser uma Empresa do Grupo Hapvida NotreDame Intermédica, sendo controlada direta da Hapvida Assistência Médica S.A.

**7) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);**

Para 2024, a H.B Saúde S/A tem como objetivo refinar seus processos internos, com foco na continuidade de seu desenvolvimento tecnológico e administrativo. A administração planeja implementar iniciativas que visem aprimorar a eficiência de custos, garantindo simultaneamente a manutenção da qualidade assistencial e a acessibilidade aos cidadãos brasileiros. Além disso, será priorizada a capacitação da equipe e a adoção de inovações que contribuam para um atendimento mais eficaz e humanizado, alinhado às melhores práticas do setor de saúde. Essas ações visam fortalecer a posição da empresa no mercado e promover um crescimento sustentável a longo prazo.

**8) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

Em 2024, a Hapvida Assistência Médica S.A. fortaleceu o caixa da H.B. Saúde S/A com o aporte R\$ 43 MM sendo R\$ 30,5 MM no fundo ANS para as necessidades regulamentares da atividade e R\$ 12,5 MM para o repasse das unidades assistenciais do Grupo HB, incluindo R\$ 1,817 MM para Capex – Hospital Rio Preto na cidade de São José do Rio Preto.

**9) Resumo dos acordos de acionistas;**

Não tivemos outras alterações, fora o AFAC, e não há acordo de acionistas para HB.

**10) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;**

A H.B. Saúde S/A, empresa do Grupo Hapvida NotreDame Intermédica, atua com foco na assistência e no acesso dos seus beneficiários aos produtos e serviços comercializados, orientados pela qualidade e segurança assistencial e com equilíbrio econômico e financeiro.

A H.B. Saúde S/A atua para o cumprimento dos acordos comerciais e das suas obrigações junto aos seus fornecedores, prestadores de serviços, colaboradores, parceiros e demais, com histórico de adimplência e liquidez que sustente essa operação com geração própria de caixa suficiente para a sua manutenção e investimentos, sem ofender os vencimentos pactuados e possibilitar a continuidade da empresa.

#### **11) Emissão de debêntures;**

A H.B. Saúde S/A não emitiu debentures.

#### **12) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício; e**

Os investimentos citados no item 8 foram realizados para atender o funcionamento e atividades de empresa da qual participa do quadro societário com atuação na assistência médica dos clientes da operadora.

#### **13) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.**

Para fins de atendimento ao disposto no inciso III do art. 11da Lei no 9.613, de 3 de março de 1998, comunicamos a não ocorrência, no período indicado abaixo, de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF.

#### **Considerações finais**

A H.B. Saúde S/A e o Grupo Hapvida NotreDame Intermédica do qual ela faz parte, tem usado toda a experiência de mais de 40 anos de gestão médico-hospitalar para minimizar possíveis impactos em suas operações e continuar cuidando dos clientes e colaboradores com o acolhimento de sempre.

A Administração da Companhia reitera que confia no seu modelo de negócio e está certa de que todas as conquistas de 2024 são frutos de um trabalho em conjunto de pessoas engajadas e inspiradas. A todos os colaboradores, prestadores médicos e odontológicos, parceiros de negócios, demais stakeholders e, principalmente, aos clientes que fizeram parte de cada uma dessas conquistas a administração agradece!

**São José do Rio Preto, 31 de dezembro de 2024.**

**Administração**